



DUTCH EMPLOYERS COOPERATION PROGRAMME

DE LA SALLE DE RÉUNION AU PORTAIL NUMÉRIQUE



GRAND INTÉRÊT DES ORGANISATIONS D'EMPLOYEURS POUR
COURS EN LIGNE DU CIFOIT

LA HAYE, LE 5 DÉCEMBRE 2020- Il est bien connu que le monde est bouleversé par l'écllosion de la pandémie corona. La pandémie touche tout le monde et tous les secteurs, quels que soient le niveau d'éducation, le niveau de revenu ou le continent. De nombreux concepts de longue date doivent être révisés. De même, l'éducation des adultes. CIFOIT, le Centre International de Formation de l'Organisation Internationale du Travail, et le DECP ont fourni une formation intensive en ligne pour équiper les organisations d'employeurs. L'intérêt était écrasant. Dans cet article, nous revenons sur le cours avec plusieurs participants. Nous listons également les leçons les plus importantes pour lesquelles il est intéressant de suivre ce cours. Il ne fait aucun doute que nous avons encore beaucoup à apprendre.

NOUVELLES OPPORTUNITÉS

Les organisations d'employeurs proposent souvent des cours de formation et des ateliers pour tenir leurs membres au courant des développements et pour acquérir des connaissances et des compétences dans de nombreux domaines. Du droit du travail au développement des compétences, à la rétention des membres et au dialogue social. Jusqu'au déclenchement de la pandémie, ces ateliers et sessions de formation se sont déroulés dans des salles de réunion et de conférence. La pandémie oblige les organisations d'employeurs à passer à la formation en ligne. Cela vaut certainement aussi pour les organisations d'employeurs des pays en développement. Le DECP renforce les organisations d'employeurs dans les économies émergentes. La rétention des membres et le dialogue social y jouent un rôle central. En offrant une formation en ligne, ils augmentent leur visibilité et peuvent atteindre les (futurs) membres dans des endroits éloignés.

TRANSITION

Mais passer d'une réunion en classe à une formation en ligne n'est pas facile. C'est pourquoi le DECP a offert à ses partenaires la possibilité de participer à un cours intensif en ligne développé par le CIFOIT. L'objectif du cours «la numérisation des services de formation» était d'aider les formateurs à faciliter la transition vers la formation en ligne. Ce cours, qui s'est tenu du 12 au 30 octobre, consistait en une variété de méthodes didactiques. Comme de courtes vidéos pédagogiques, des cas et des exercices, élaborés dans un environnement numérique accueillant, qui pourraient être suivis par les participants quels que soient le moment et le lieu. Environ 70 participants ont terminé et réussi l'ensemble du cours. C'est très élevé pour un cours en ligne. Ce résultat est en partie dû au coaching individuel intensif des participants par les formateurs.

Jeanne Schmitt est responsable principale de programme au CIFOIT : "Le cours de 3 semaines était très intensif - nous avons examiné comment les organisations peuvent numériser leur offre de services de formation, comment adapter la conception de la formation pour les cours hybrides ou en ligne et enfin nous avons exploré une grande variété de méthodologies et d'outils pour délivrer une formation numérique. Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs des participants sur la qualité du contenu et la valeur ajoutée du processus d'accompagnement".

TEMPS ET PRIORITÉ

Ce coaching était également absolument nécessaire. Car comme le souligne Jacob Mondedji, responsable des ressources humaines de l'organisation patronale CNP-Togo: «Mon défi était de prendre le temps nécessaire pour compléter la formation, compte tenu des responsabilités qui accompagnent mon travail quotidien. participer à plusieurs autres conférences en ligne ". Ses expériences indiquent deux développements que nous devons reconnaître; les cours en ligne sont (parfois) indépendants du temps et de l'espace. Cela est bienvenu car cela offre de la flexibilité. Mais cela signifie également qu'il n'est pas toujours prioritaire pendant la journée. Et puis suivre un cours vient en plus des activités quotidiennes normales. C'est un fardeau supplémentaire car l'énergie est déjà un peu épuisée le soir.



Le deuxième développement qui émerge cette année est une gamme étendue et croissante de webinaires, de conférences et de cours de formation en ligne. Initialement principalement axé sur les problèmes liés aux corona, mais la

gamme est devenue de plus en plus large. Avec des sujets pertinents. Cela rend le choix difficile. Son collègue Tanguy Assogba ajoute un troisième élément: "Il est important d'initier les collègues aux méthodes de formation numérique". En effet, il est bien connu que les participants au cours et à la formation rentrent «chez eux» avec de nouvelles idées et perspectives. Mais l'environnement de travail n'a pas suivi le même cours. La mise en œuvre et le changement ne vont pas de soi.

INTERNETCONNECTIVITÉ

Les Pays-Bas ont le taux de pénétration d'Internet le plus élevé au monde. Les connexions Internet sont généralement bonnes et presque tout le monde dispose du matériel mobile et des logiciels nécessaires qui permettent de travailler numériquement dans de nombreux endroits sans aucun problème. Ce

«Les choses que j'ai apprises du cours en ligne sont jugées bénéfiques pour la conduite des services de formation de ECOP. En raison des restrictions de l'apprentissage en face à face et de la mise en œuvre de mesures de distanciation physique, tous les programmes de formation de notre EBMO sont passés à l'apprentissage en ligne. La majorité de nos activités en ligne sont menées via les plates-formes Zoom et LMS ».



MARVIN RENELLE ROLLO,
Associé Formation et Développement.
Confédération des Employeurs des
Philippines (ECOP)

n'est certainement pas le cas dans de nombreux autres pays. La plupart des organisations d'employeurs des pays avec lesquels le DECP coopère sont généralement suffisamment équipées. Mais lorsque les gens doivent travailler à domicile de temps en temps, la continuité n'est en aucun cas une évidence. Yves Arthur Wendlasida Zongo est journaliste et conseiller en communication à l'organisation patronale CNPB au Burkina Faso. «Le passage à la formation numérique est impératif. Ceci est bénéfique non seulement pour l'organisation qui propose la formation, mais aussi pour les bénéficiaires de la formation. Ce qui a rendu difficile la participation au cours du CIFOIT, c'est la

connexion Internet sur laquelle je ne pouvais guère compter et qui parfois tout simplement manquait ».

APERÇUS PRATIQUES

Néanmoins, les participants ne seront pas freinés par les limitations actuelles dans le domaine des infrastructures numériques. Ils reconnaissent que l'avenir devient de plus en plus numérique et qu'ils doivent l'accompagner. Yvonne Asare-Yeboah est Senior Manager Training & Administration chez GEA, l'organisation d'employeurs du Ghana. «J'étais très enthousiasmé par ce cours car il a eu lieu à un moment où le monde du travail était frappé par la pandémie mondiale, qui provoquait des perturbations sans précédent sur les lieux de travail. Cela pose de nouveaux défis aux organisations d'employeurs. GEA avait déjà commencé à digitaliser quelques programmes de formation avant le début de ce cours, me donnant un aperçu pratique sur les méthodologies didactiques et les différents outils utilisables en ligne. Mon projet de cours s'est concentré sur notre cours de relations industrielles que j'ai transformé de face à face en ligne. J'ai reçu beaucoup de support de mes instructeurs qui m'ont aidé à remodeler le programme ».

STRUCTURE D'APPRENTISSAGE EN LIGNE

Enkhjargal Enkhtaivan indique que le cours «la numérisation des services de formation» du BIT-OIT est non seulement très apprécié mais conduit également à un suivi. Elle est chef de la coordination générale du MONEF, l'organisation d'employeurs de Mongolie; «La formation en ligne était nouvelle pour mon organisation et pour moi. Grâce à ce cours, j'ai acquis des connaissances et des informations sur la façon d'organiser des cours de formation en ligne, sur les points à prêter attention et sur les avantages et les inconvénients. Ce que j'ai appris dans ce cours nous permet d'innover nos services à nos membres et d'organiser des formations et des réunions en ligne. J'ai travaillé sur la question "comment développer un plan de formation stratégique pour l'organisation?" Le résultat a été la conception d'une structure d'apprentissage en ligne. Je veux utiliser cette structure pour lancer le premier programme de formation en ligne de notre organisation ».

EXIGEANT

Suivre des formations et des cours en ligne est différent de ce à quoi tout le monde était habitué. Tant pour les organisations d'employeurs elles-mêmes que pour les participants aux cours du CIFOIT. Mais les cours en ligne resteront dans le paysage de la formation. Et nous devons nous y habituer. L'intérêt pour le passage (partiel) au transfert de connaissances numériques continue d'exister et le cours sera donc probablement à nouveau proposé en 2021. Jeanne Schmitt conclut : "La plupart des gens ne s'attendent pas à ce que les formations en ligne

soient plus exigeantes que les formations et ateliers traditionnels. La beauté de la formation en ligne est que vous pouvez combiner les apports de connaissances et les échanges interactifs et en direct avec un suivi opérationnel, donnant aux participants le temps de réfléchir, de s'engager et d'appliquer ce qu'ils apprennent. Mais certains participants peuvent sous-estimer la nécessité de mettre de côté du temps chaque jour pour suivre le cours. Je pense que c'est un processus d'apprentissage en soi !”

Remarque: Plus tôt cette année, le DECP a publié «Les cours en ligne ayant un impact, 10 règles d'or pour commencer».. Une description détaillée des méthodologies didactiques, avec des références à la numérisation, peut être trouvée dans la publication du DECP et du BIT-OIT, « Guide de méthodologie de formation pour les EBMO » , disponible uniquement en anglais.

Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des hyperliens suivants:

[Les cours en ligne ayant un impact. Les 10 règles d'or pour commencer](#)

[Guide on training methodology for EBMOs](#)

Copyright © 2020 par DECP

Ceci est une publication de DECP. Aucune partie de ce rapport ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de son éditeur principal ou de DECP.

Rédacteur en chef: Jos van Erp

T: + 31 (0)70- 349 0217

E: erp@decpl.nl

W: www.decpl.nl