

L'APPRENTISSAGE MIXTE

Comment tirer le meilleur des deux

Un effort de collaboration entre l'Université de Maastricht et la DECP, rédigé par : Mareike Zeidler, Nina Joustra, Charlotte Nöthel, Daniela Bocmaru, Marco Sander et Alessandra Leclercq.

Avec l'apparition de la pandémie du virus COVID-19, la vie quotidienne a changé dans le monde entier. La distance sociale a émergé pour arrêter la propagation du virus, obligeant les institutions à vivre une transition du physique au numérique façonnée par des défis technologiques et organisationnels [1,2]. En quelques mois, le monde des réunions, des échanges d'idées, de l'enseignement et de l'apprentissage a subi une transformation numérique qui a permis aux entreprises, aux organisations et aux gouvernements de "rencontrer" virtuellement des personnes à l'autre bout du monde. La réduction du temps et des coûts de déplacement promet des gains considérables en termes de productivité, d'efficacité et de durabilité [3], offrant de nouvelles opportunités qui peuvent être reconnues, ancrées et maintenues même après la pandémie.

Ces opportunités n'ont pas été manquées par le DECP, qui a reconnu la valeur de l'intégration d'éléments en ligne et hors ligne dans ses activités. Fort de ce constat, le DECP a entrepris d'en savoir plus sur les possibilités de l'apprentissage mixte, avec notre aide, une équipe de six étudiants en master de l'université de Maastricht. Après sept semaines de travail acharné, nous avons découvert que les possibilités offertes par l'apprentissage mixte sont infinies, ce qui ajoute inévitablement de la difficulté à ce qui semblait être une question simple. En effet, après avoir effectué une recherche documentaire approfondie sur l'apprentissage mixte, nous nous sommes retrouvés avec plus de questions qu'au départ. Pour enrichir notre point de vue, nous avons demandé l'aide de 27 experts du réseau de la DECP et de notre propre réseau. Nous avons veillé à explorer une diversité d'opinions, d'expériences et de meilleures pratiques afin de fournir un compte rendu complet de l'apprentissage mixte et des aspects à prendre en compte lors de la conception et de la mise en œuvre d'un dispositif d'apprentissage mixte. Nous avons rassemblé toutes nos conclusions dans un rapport détaillé et une boîte à outils pratique, destinés à servir de guide à la DECP, à ses partenaires et à tout praticien intéressé par l'apprentissage mixte. En fait, nous avons structuré nos résultats de manière à ce que toute personne, qu'il s'agisse d'un chercheur, d'un formateur ou d'un praticien, puisse choisir le matériel qui correspond le mieux à ses besoins et à ses intérêts, indépendamment du contexte de l'organisation ou du format d'apprentissage mixte.

Tout d'abord, le rapport fournit un aperçu théorique de l'apprentissage mixte, structuré en quatre parties principales, et complété par des conseils pratiques d'experts. Tout bon programme d'apprentissage, qu'il soit délivré en ligne, hors ligne ou dans un format mixte, doit tenir compte de la manière dont les gens apprennent et des raisons pour lesquelles ils apprennent, afin de garantir une

bonne expérience d'apprentissage. À ce titre, la première partie du rapport examine la manière d'optimiser l'apprentissage dans tout type de contexte, en explorant des concepts issus de la psychologie cognitive et des neurosciences. Dans cette partie, on peut trouver plus d'informations sur ce qui motive les gens à apprendre, comment notre cerveau traite les nouvelles connaissances, et comment notre attention ou nos émotions influencent la rétention et le transfert de l'apprentissage. Cette section peut s'avérer intéressante pour tous ceux qui souhaitent enrichir leurs activités d'enseignement ou de formation avec de nouvelles (ou d'anciennes) techniques. Après avoir établi une bonne base pour faire adhérer l'apprentissage, on peut passer aux nombreuses définitions de l'apprentissage mixte. C'est pourquoi la deuxième partie du rapport présente aux lecteurs les différentes définitions de l'apprentissage mixte, ainsi que les nombreuses façons de combiner des éléments en ligne et hors ligne. Cette section peut s'avérer utile pour les lecteurs à la recherche du dispositif d'apprentissage mixte le mieux adapté au contexte de leur travail. Après avoir débattu et examiné le type de format mixte le plus approprié, l'étape suivante consiste à concevoir et à mettre en œuvre un programme d'apprentissage mixte. Dans cette partie, nous examinons les composantes d'un dispositif d'apprentissage mixte. En outre, nous décrivons comment combiner, structurer et mettre en œuvre les différentes composantes de manière complémentaire, afin de maximiser l'expérience d'enseignement et d'apprentissage. Les conclusions de cette section peuvent s'avérer utiles pour le lecteur qui souhaite concevoir et mettre en œuvre de nouveaux dispositifs d'apprentissage mixte ou améliorer les dispositifs existants. Cependant, le fait de disposer de tous les composants ne garantit pas une expérience d'apprentissage mixte réussie. C'est pourquoi la dernière partie du rapport traite des avantages, mais aussi des défis liés à l'apprentissage mixte, afin de mieux préparer les lecteurs aux opportunités potentielles, ainsi qu'aux obstacles lors de la conception et de la mise en œuvre de l'apprentissage mixte.

Bien que le rapport fournisse une base solide et complète sur les dispositifs d'apprentissage mixte, nous avons également créé une boîte à outils pour les lecteurs plus intéressés par les mesures concrètes à prendre pour mettre en place l'apprentissage mixte. Cette boîte à outils suit une structure similaire à celle du rapport et contient des informations tirées de la recherche, ainsi que des informations recueillies lors des entretiens. Plus précisément, la boîte à outils est un guide pratique, étape par étape, destiné à aider les lecteurs à concevoir et à mettre en œuvre l'apprentissage mixte, afin d'améliorer l'expérience des instructeurs et des apprenants.

Décrire tous les résultats du projet est une tâche trop importante pour cet article, cependant, nous avons compilé sept étapes d'action pour permettre à tout praticien de commencer à explorer l'apprentissage mixte. En particulier, les étapes d'action se concentrent sur les points à considérer lors de la conception de l'apprentissage mixte et sur les compétences requises de la part des experts et des apprenants pour une conception et une mise en œuvre réussies des activités d'apprentissage mixte. Toutes les étapes d'action sont basées sur la littérature scientifique et les résultats des entretiens.

7 mesures à prendre

#1 Commencez par le "pourquoi"

Les apprenants doivent acquérir une solide compréhension du "pourquoi" il est crucial d'apprendre. Si le "pourquoi" est communiqué et compris, le "comment" est facile. Le formateur et les experts doivent communiquer pourquoi il est vital non seulement d'apprendre mais aussi de mettre en œuvre la nouvelle impulsion en fournissant aux apprenants des raisons puissantes. Ce n'est que lorsque le "pourquoi" est clair que l'apprentissage lui-même peut être abordé.

#2 Fixez d'abord votre objectif

La définition de l'objectif d'apprentissage est l'élément le plus important lorsqu'il s'agit de concevoir des expériences d'apprentissage mixte. Mais qu'est-ce que cela signifie en pratique ? Tout d'abord, il faut définir l'objectif et le but de la formation. Une fois cela déterminé, il faut planifier les activités du cours en fonction de l'objectif. Une troisième étape consiste à choisir un mode d'évaluation qui correspond aux objectifs et aux activités du cours. Il est important que tous ces éléments suivent un alignement constructif pour que l'apprentissage mixte soit un succès.

#3 Impliquer les participants et la Direction.

L'importance d'impliquer les différentes parties prenantes dans le processus de conception ne peut être sous-estimée. L'implication des apprenants aide les instructeurs à trouver le bon mélange en tenant compte des besoins et des préférences individuels des apprenants. En outre, la direction des apprenants doit également être impliquée. Les avantages de l'implication de la direction vont au-delà de l'optimisation de l'apprentissage mixte et peuvent contribuer à transformer une organisation en une organisation apprenante.

#4 Faites-en un voyage - intégrez différentes phases

Une autre mesure à prendre consiste à intégrer différentes phases dans un programme d'apprentissage mixte afin de transformer le processus en un parcours d'apprentissage. Plus précisément, les apprenants doivent être activés avant, pendant et après les sessions de formation. Le fractionnement du contenu en différentes activités, par exemple en intégrant des "pépites" d'apprentissage, garantit les effets à long terme de l'expérience d'apprentissage. Par exemple, il faut répartir les objectifs d'apprentissage sur une période plus longue et se concentrer sur un seul objectif ou une seule compétence à chaque fois. De cette façon, les apprenants ont la possibilité d'aller plus en profondeur et de construire une pratique délibérée.

#5 Rendez-le amusant

Faire de l'apprentissage un voyage est étroitement lié au fait de rendre l'apprentissage amusant. La formation permet aux apprenants d'échapper au stress du travail et de plonger dans un espace d'apprentissage inspirant, axé sur la créativité et le développement, au lieu de se retrouver à l'école. Divers outils se sont avérés utiles pour garantir une expérience d'apprentissage amusante, engageante et passionnante, tels que Mentimeter, Kahoot ou Mural. La gamification, par exemple, est un autre moyen d'impliquer encore plus vos apprenants dans le contenu et de les motiver à apprendre.

#6 Moins il y en a, mieux c'est - réduisez la technologie

Lors de la conception d'une expérience d'apprentissage mixte, le rôle de la technologie entre automatiquement en jeu. Il existe d'excellents outils à utiliser et à intégrer pour rendre la formation plus vivante et interactive. Toutefois, la prudence est de mise ! L'intégration de trop de technologie peut entraver le processus d'apprentissage, car les apprenants et les formateurs peuvent être trop préoccupés par la technologie. Il faut donc choisir la bonne technologie avec soin, et des instructions claires pour faciliter la manipulation des instructeurs et des apprenants.

#7 Formez vos formateurs

Il est important de reconnaître que le rôle du formateur a changé. Les formateurs doivent soutenir les apprenants dans un apprentissage auto-organisé, dans lequel les apprenants font l'expérience de l'autonomie, de la compétence et de la relation. Ainsi, les formateurs deviennent de véritables compagnons d'apprentissage en offrant aux apprenants un espace où ils peuvent partager leurs idées, leurs expériences et leurs questions. Les organisations doivent donc s'efforcer de faire évoluer l'état d'esprit des formateurs et les préparer à leur nouveau rôle en organisant des ateliers de formation des formateurs.

Conclusion

Comment concevoir et mettre en œuvre un apprentissage mixte efficace ? Telle est la question au cœur de notre projet. Nous avons fourni un compte-rendu complet de l'apprentissage mixte, avec ses dimensions et ingrédients possibles, ainsi que des suggestions pour garantir que chaque composant s'ajoute à une expérience d'apprentissage significative.

En résumé, tout programme d'apprentissage mixte qui souhaite optimiser la rétention et le transfert de l'apprentissage doit commencer par prendre en compte la motivation de l'apprenant à suivre le cours ou la formation spécifique, et par fixer le bon objectif. Ensuite, le programme d'apprentissage mixte doit être conçu comme un parcours d'apprentissage, sans oublier d'y intégrer un peu de plaisir ! En ce qui concerne l'utilisation de la technologie, il faut en faire moins et ne jamais l'utiliser au détriment de la qualité du contenu. Enfin, la transition vers l'apprentissage mixte comporte des défis, qui exigent des efforts pour former et préparer les instructeurs, et pas seulement les apprenants.

Pour conclure, nous devons laisser les lecteurs sur un dernier conseil : la bonne façon de mettre en œuvre l'apprentissage mixte est celle qui fonctionne le mieux !

Pour plus d'informations ou pour accéder au rapport et à la boîte à outils pratique, veuillez contacter Jos Van Erp par e-mail (erp@decip.nl).

Références

[1] Boelens, R., De Wever, B. & Voet, M. (2017). Four key challenges to the design of blended learning: A systematic literature review. *Educational Research Review*, 22(1), 1-18.

[2] Dahmash, N.B. (2020). 'I Couldn't Join the Session': Benefits and Challenges of Blended Learning amid COVID-19 from EFL Students, *International Journal of English Linguistics*, 10(5), 221-230.

[3] Adedoyin, O. B., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: the challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 1-13.